

شرکت فرهنگ تجارت باختر

فرم ثبت و پیگیری شکایات مربوط به تایر و تیوب

دریافت کننده:	محل اخذ:	ساعت اخذ:	تاریخ اخذ:
نحوه اخذ: <input type="checkbox"/> جلسه <input type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> تلفنی <input type="checkbox"/> فکس <input type="checkbox"/> شفاهی <input type="checkbox"/> پست الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
نام و نام خانوادگی / مشتری: تلفن: آدرس: کد پستی: شماره فکس: پست الکترونیکی:		مشخصات شکایت کننده	
شرح مشکل رخ داده: تاریخ وقوع: شرح محصول (نام و مدل تایر یا تیوب / شماره سریال تایر یا تیوب): درخواست شاکي: مدارک پیوست شده: امضاء دریافت کننده:			
قابل قبول است <input type="checkbox"/> قابل قبول نیست <input type="checkbox"/> (در صورت عدم قبول توضیحات لازم و اطلاع به مشتری ثبت گردد.)		موضوع شکایت دریافت شده: موضوع شکایت	

شرکت فرهنگ تجارت باختر

فرم ثبت و پیگیری شکایات مربوط به تایر و تیوب

--

در صورت قبول موارد سطر های زیر تکمیل می شود.

موضوع شکایت:

کیفیت خدمات سرعت خدمات هزینه خدمات برخورد کارکنان سایر موارد

اقدام اصلاحی تعریف شده:

نتیجه اقدام در تاریخ طی نامه به شماره تلفنی به مشتری اعلام گردید و منجر به رضایت عدم رضایت گردید.

نتایج پیگیری اقدام صورت گرفته:

امضاء نماینده مدیریت

تاریخ:

شماره فرم اقدام اصلاحی / پیشگیرانه در صورت نیاز:

نتیجه نهایی